

# گزارش اجراءات مرجع اطلاع رسانی وزارت شهرسازی و اراضی

مقدمه:

وزارت شهرسازی و اراضی تطبیق مؤثر قانون حق دسترسی به اطلاعات را در صدر اولویت های کاری خویش قرار داده و همواره تلاش ورزیده تا از مجرا های مختلف معلومات مورد نظر و درخواست شده به دسترس متقاضیان قرار داده شود. این وزارت در بخش تسهیل دسترسی مردم به اطلاعات و تامین هماهنگی بهتر با رسانه های همگانی دست آورد های ملموس و مشهود داشته و همواره تلاش ورزیده تا از طریق وب سایت، صفحات اجتماعی، نشریه های چاپی و رسانه های همگانی نقش بارزی در تنویر اذهان عامه در خصوص اهداف، پالیسی ها، فعالیت ها و دست آورد های این وزارت داشته باشد.

ارائه اطلاعات به متقاضیان از سوی وزارت شهرسازی و اراضی به گونه مشخص قرار ذیل دسته بندی می گردد:

۱) معلومات آزاد: اخبار، گزارش ها، راپور های هفته وار، ماهوار، ربعوار و سالانه، نشریه های تبلیغاتی و معلوماتی، گزارش های مالی، نقشه های آزاد مختلف المقیاس و سایر گزارش های دیگر شامل این دسته معلومات بوده که حسب تقاضای رسمی و شفاهی اشخاص و ارگان های متقاضی ارائه می گردد. این دسته از معلومات آزاد بوده و اکثراً به اساس درخواست رسمی و شفاهی به گونه دوامدار صورت می گیرد.

۲) معلومات نیمه آزاد: لست کارمندان وزارت شهر سازی و اراضی، احکام و فرامین، پالیسی ها، ستراتیژی ها، طرز العمل ها، مقرر ها و سایر اسناد حکومتداری شامل معلومات نیمه آزاد بوده که حسب تقاضای رسمی ادارات ذیربط و هدایت مقام وزارت شهر سازی و اراضی ارائه می گردد و طبقاً در زمینه اجراءات صورت گرفته است.

۳) معلومات محرم: نقشه های محرم و کلیه معلومات شخصی کارمندان وزارت شهر سازی و اراضی محرم بوده و تنها طبق تقاضای رسمی ارگان های عدلی و قضایی، نهاد های دفاعی و امنیتی کشور و مقام عالی ریاست جمهوری طبق هدایت رسمی مقام وزارت شهر سازی و اراضی ارائه می گردد. در جریان چند سال بر اساس درخواست رسمی ارگان های امنیتی و دفاعی کشور برویت نقشه های با مقیاس ۵۰ هزار (نقشه محرم) مجموعاً 1842 قطعه نقشه بعد از طی مراحل اجرا و به دسترس ادارات متقاضی قرار داده شده است.

۴) معلومات الکترونیکی: ریاست اطلاعات و ارتباط عامه تمامی بخش های اطلاع رسانی شامل گروپ های وت سب، ایمیل آدرس ها، شماره های تماس، وب سایت و صفحات اجتماعی را در چارچوب وزارت شهرسازی و

اراضی ایجاد و از طریق بخش های مختلف در سطح وزارت فعالانه مدیریت می نماید و هم چنان به منظور رسیده گی به موقع به مشکلات مراجعین درخواست معلومات که به شکل آنلاین از جانب متقاضیان اطلاعات، رسانه های همگانی، نهاد های دولتی و سایر اشخاص در مورد کارکرد ها، دست آورد ها و سایر اجراءات وزارت شهرسازی و اراضی صورت می گیرد، سیستم آنلاین که از طریق (website: askforinfo.af) کمیسیون دسترسی به اطلاعات ایجاد گردیده است. تا اکنون پیرامون موضوعات مختلف (8) تقاضای اطلاعات صورت گرفته و به طور سریع و موثق پاسخ ارائه گردیده است.

(5) به منظور دریافت معلومات و مشکلات در خصوص مسایل مختلف وزارت شهرسازی و اراضی، درخواست کتبی و از طریق فورمه ها نیز از سوی هموطنان و ادارات متقاضی صورت می گیرد که دوباره به متقاضیان رسماً پاسخ ارائه می گردد.

**الف:** ریاست اطلاعات و ارتباط عامه به منظور دریافت و ارسال سریع معلومات، اطلاعات، هدایات، احکام و فرامین رهبری وزارت شهرسازی و اراضی و مقام عالی ریاست جمهوری اسلامی افغانستان، گروه های وت سپ مشخص را در بخش های (ارتباطات و هماهنگی با ولایات)، (اطلاعات)، (انسجام برنامه ها)، (منابع بشری)، (روسای مرکزی و ولایتی) و هم چنان (پروژه های مشترک و عام المنفعه) ایجاد نموده است. به منظور مدیریت بهتر این گروه ها، در بخش های مختلف کارمندان از قبل تنظیم و توظیف شده اند. این دسته از کارمندان، همه روزه با مسوولان دخیل در گروه ها مسایل مختلف را پیگیری کرده و در ارسال و دریافت معلومات و اطلاعات و ارائه پاسخ به سوالات فعالیت می نمایند. ایجاد این گروه ها روند ارسال و دریافت اطلاعات میان دفاتر مرکزی و ولایتی، رسیده گی به موقع به مشکلات موجود و ارائه پاسخ به پرسش های کارمندان این وزارت را به گونه قابل ملاحظه سریع و سهل کرده است.

**ب:** ریاست اطلاعات و ارتباط عامه به منظور دریافت و ارسال سریع معلومات و ارائه پاسخ به پرسش های هموطنان و ادارات متقاضی، ایمیل آدرس های ذیل را ایجاد و مدیریت می نماید:

1. [info@mudl.gov.af](mailto:info@mudl.gov.af): این ایمیل آدرس برای عموم مردم و ادارات متقاضی ایجاد و توسط ریاست اطلاعات و ارتباط عامه به گونه روزمره مدیریت می شود. ایمیل ها به گونه روزانه چک و از حیث ارتباط به ریاست های مربوطه راجع می گردد.

2. [procurement@mudl.gov.af](mailto:procurement@mudl.gov.af): این ایمیل مشخصاً برای بخش تدارکات وزارت شهرسازی و اراضی ایجاد و توسط ریاست تدارکات وزارت مدیریت می شود. تمامی اعلانات تدارکاتی، درخواست و ارسال معلومات مرتبط به تدارکات از طریق این ایمیل صورت می گیرد. و به درخواست شرکت ها و پرسش های هموطنان و ادارات متقاضی پاسخ نیز ارائه شده می گردد.

قابل ذکر است، تمامی شماره های تماس بخش های مختلف و مهم در وب سایت وزارت شهرسازی و اراضی به سه زبان (دری، پشتو و انگلیسی) به نشر رسیده و قابل دسترس می باشد.

**ج:** ریاست اطلاعات و ارتباط عامه صفحات اجتماعی شامل (فیس بوک، تویتو، یوتیوب و انستاگرام) و هم چنان وب سایت وزارت شهرسازی و اراضی را ایجاد و مدیریت می نماید. وب سایت و صفحات اجتماعی وزارت ضمن اینکه برای انتشار معلومات در خصوص فعالیت های جاری و دست آورد های ایجاد شده یک بخش مهم آنرا ارائه پاسخ به پرسش های هموطنان نیز تشکیل میدهد.

طبق یافته ها، معلومات و اطلاعات در چهار بخش عمده از طریق صفحات اجتماعی و وب سایت از جانب هموطنان مطالبه می گردد: بخش اول شامل معلومات عمومی، بخش دوم شامل معلومات تخنیکی، بخش سوم شامل معلومات حقوقی و بخش چهارم شامل شکایات می باشد. تا کنون حدود 80 مورد از طریق صفحات اجتماعی و وب سایت دریافت و طبقاً به مهمترین های آن پاسخ ارائه شده است.

**د:** تقاضای اطلاعات از طریق مصاحبه ها نیز صورت می گیرد رئیس اطلاعات و ارتباط عامه وزارت شهرسازی و اراضی ضمن پیشبرد کلیه امور نشراتی وزارت در سطح مرکز و ولایات به حیث سخنگوی این وزارت نیز ایفای وظیفه می نماید. بر اساس یافته ها، ایشان در هفته طور اوسط ۳ درخواست مصاحبه از جانب رسانه های همگانی دریافت می نماید. سخنگوی وزارت فعالیت های جاری و دست آورد های وزارت را به دو طریق بازتاب می دهد: طریقه اول انجام مصاحبه با رسانه های همگانی (روزنامه ها، رادیو ها و تلویزیون های محلی، ملی و بین المللی) در مقر وزارت شهرسازی و اراضی و طریقه دوم اشتراک در برنامه های رادیویی و تلویزیونی زنده و ثبتی که از طرف رسانه مشخص در ستدیوی مرکزی آن تنظیم می گردد.

هم چنان دو تن از کارمندان این وزارت به حیث مسئولین اطلاع رسانی که اسامی شان:

۱- محترم حشمت الله ناصری رئیس اطلاعات و ارتباط عامه دارای شماره تماس ۰۷۷۸۱۱۱۳۸۵، و تس آپ ۰۷۷۸۱۱۱۳۸۵، ایمیل آدرس hashmat.nasiri@mudl.gov.af و مدت خدمت از ایجاد کمیسیون الی اکنون.

۲- محترمه مرضیه رضایی آمر اطلاعات و نشرات دارای شماره تماس ۰۷۴۴۱۳۰۳۸۰، و تس آپ ۰۷۴۴۱۳۰۳۸۰، ایمیل آدرس marzia.rezaiy@mudl.gov.af و مدت خدمت از ایجاد کمیسیون الی اکنون.

در خصوص دریافت پرسش ها و ارائه پاسخ به متقاضیان اطلاعات به گونه دوامدار معلومات ارائه می دارند و مشخصات ایشان در وب سایت رسمی وزارت نیز نشر و قابل دسترس می باشد.

**ه:** وزارت شهرسازی و اراضی مطابق فقره (۱) ماده (۱۵) قانون دسترسی به اطلاعات نیز فعالیت های را انجام داده است:

بر اساس ارزیابی مرکز اطلاعات و رسانه های حکومت اداره ارتباطات عامه و ستراتیژیک مقام عالی ریاست جمهوری اسلامی افغانستان، وب سایت و صفحات اجتماعی وزارت شهرسازی و اراضی از فعال ترین مراجع اطلاع رسانی به مردم، شناخته شده اند.

در وب سایت رسمی وزارت شهرسازی و اراضی هم اکنون تمام قوانین، پالیسی ها و سایر اسناد حکومتداری وزارت، آدرس های ارتباطی، سایر اعلانات و اشتهاارات از قبیل اعلانات تدارکاتی و کاریابی و هم چنان اخبار و گزارش های به گونه دوامدار به نشر می رسد. روزانه حد اوسط ۳ خبر که بازتاب دهنده فعالیت ها و دست آورد های وزارت در سطح مرکز و ولایات است به نشر می رسد. هم چنان هفته نامه وزارت هفته یکبار و ماهنامه وزارت ماه یکبار از طریق وب سایت به نشر رسیده و نسخه های PDF آن نیز در وب سایت قابل دسترس می باشد.

ریاست اطلاعات و ارتباط عامه با توجه به دست آورد های که در بخش اطلاع رسانی و ایجاد یک نظام منظم و منسجم نشراتی دارد، توجه خاصی از مسوولین امور را به خود جلب کرده است. این ریاست در بخش اطلاع رسانی و فعالیت های نشراتی در محراق توجه هیئت رهبری وزارت و ریاست های ولایتی قرار داشته و تمامی مسوولین مرکزی و ولایتی موارد نشراتی شانرا روزانه غرض نشر با این ریاست شریک می سازند.

ریاست اطلاعات و ارتباط عامه علاوه بر کسب حمایت داخلی، هم اکنون اعتبار خوبی در بین شرکای تمویل کننده این وزارت داشته چنانچه تمویل کننده گان پروژه و برنامه های مختلف وزارت، حین برنامه ریزی پروژه ها و برنامه ها و پیشبرد فعالیت ها، موضوعات نشراتی، تبلیغاتی و آگاهی دهی را به گونه جدی مدنظر گرفته و در این عرصه همواره مشوره ها و راهنمایی های ریاست اطلاعات و ارتباط عامه را کسب کرده و تحت نظر این ریاست پلان های تبلیغاتی، آگاهی دهی و اطلاع رسانی را ترتیب و تمویل می نمایند.

شایان ذکر است که وزارت شهرسازی و اراضی در امر اطلاع رسانی با متقاضیان اطلاعات همکار و همتای خوب بوده و همواره به درخواست رسانه های همگانی و شهروندان پاسخ به موقع و سریع ارائه نموده است.

#### **ارائه مشکلات و چالش ها با کمیسیون دسترسی به اطلاعات:**

- 1- بعضی از نقشه های مربوط وزارت شهرسازی و اراضی در بدل فیس طبق طرز العمل پذیرفته شده داده می شود اما کمیسیون دسترسی به اطلاعات به ارائه رایگان آن تأکید می کند که جریان تسهیل دسترسی متقاضیان به معلومات را متأثر ساخته و خلاف اصول پذیرفته شده وزارت می باشد.
- 2- متقاضیان بعضی اوقات معلومات غیر مرتبط از وزارت شهرسازی و اراضی مطالبه می نمایند با وصف اینکه در زمینه به شخص یا اداره متقاضی راهنمایی صورت می گیرد اما کمیسیون دسترسی به اطلاعات اسرار به پاسخ رسمی از جانب وزارت داشته که این هم خلاف اصول می باشد.

3- کمیسیون دسترسی به اطلاعات ارزیابی فعالیت های نشر شده مطابق به ماده 15 قانون دسترسی به اطلاعات در وب سایت های ادارات دولتی را به گونه تخصصی انجام نمی دهد.

#### **ارائه پیشنهادات جهت مرفوع ساختن مشکلات و چالش ها:**

- 1- تقویت سطح همکاری و هماهنگی میان کمیسیون دسترسی به اطلاعات و اداره ارتباطات عامه و استراتژیک مقام عالی ریاست جمهوری اسلامی افغانستان در خصوص ارزیابی کارکرد های نشراتی.
- 2- تخصیص منابع مالی از جانب کمیسیون دسترسی به اطلاعات به مراجع مسؤل اطلاع رسانی ادارات دولتی.
- 3- تدویر جلسات ماهوار با مسؤلین اطلاع رسانی تمامی ادارات جهت دریافت پیشنهادات، شکایات و اقدام به عملی ساختن آن.

**با احترام**

**حشمت ناصری**

**رئیس اطلاعات و ارتباط عامه**